



experience + innovation

COGES S.p.A. Via Luigi Dalla Via, 10 - 36015 SCHIO (VI) Italy
Tel. +39 0445 502811 - Fax +39 0445 502999
Fax Uff. Comm. +39 0445 502995
<http://www.coges.eu> - E-mail: coges@coges.eu
Cod. Fisc. - R.I. VICENZA 00527790240 - P.I. IT 00527790240
C.C.I.A.A. VICENZA R.E.A. 135113 M.E. VI003090 C.S.I.V. Euro 4.000.000/00

Azionista Unico: Azkoyen S.A.
(Gruppo Azkoyen - Peralta/Navarra/Spagna)
Direzione e Coordinamento: Azkoyen S.A.
(Gruppo Azkoyen - Peralta/Navarra/Spagna)

PRESS RELEASE

Cresce il bisogno di cashless nel vending europeo, Coges ha la soluzione più adatta a te

La recente ricerca compiuta da EVA sul mercato del vending ci informa che, a seguito della crisi provocata dall'epidemia COVID-19, in tutta Europa è aumentato in modo sostanziale l'interesse nei confronti del **pagamento cashless**: bel il 41% dei Gestori prevedono una maggiore domanda di soluzioni di pagamento senza contante. Le motivazioni sono facili da intuire: le notizie sui media ed i timori per il contagio hanno spinto i consumatori di tutto il mondo a limitare l'utilizzo del contante, anche in misura secondo alcuni sproporzionata al rischio reale. Di conseguenza, i negozi ed i ristoranti stanno ora privilegiando l'utilizzo di POS e carte di credito, sia per ridurre l'esposizione dei dipendenti che per tranquillizzare i clienti. In Italia il volume delle transazioni di commercio elettronico è aumentato ad aprile dell'80%, secondo McKinsey & Company, mentre oltre il 40% dei commercianti sostiene che i clienti abbiamo aumentato i pagamenti contactless.

Nel mercato del vending esistono diverse tecnologie che possono soddisfare la richiesta di una forma di pagamento cashless, che godono di maggiore o minore popolarità anche a causa delle abitudini consolidate nei diversi mercati nazionali. In Italia, tanto i Gestori quanto gli utenti dei distributori automatici sono largamente abituati alla praticità della **chiave ricaricabile MyKey**, il prodotto più rappresentativo del catalogo di Coges. Tutti conoscono questa memoria elettronica tascabile, che nelle sue diverse declinazioni è ormai compagna irrinunciabile di ogni pausa caffè! Il funzionamento è estremamente semplice: l'utente ricarica la propria chiave personale introducendo monete o banconote negli appositi riconoscitori e la utilizza fino all'esaurimento del credito. I supporti Mifare o LEGIC funzionano allo stesso modo. Questi dispositivi consentono un'interazione con il contante circoscritta nel tempo e limitata al momento della ricarica e sono pertanto sufficientemente sicuri per la maggior parte delle locazioni del vending.

Negli ultimi anni sta riscuotendo sempre più successo anche il pagamento tramite **applicazioni per smartphone**, le quali consentono al Gestore una maggiore interazione con il consumatore e mettono a sua disposizione efficienti strumenti di analisi e grandi quantità di dati sulle preferenze ed i consumi degli utenti. Questa soluzione rappresenta un'altra valida alternativa al contante nella fase di lotta al COVID-19. L'app **Pay4Vend** di Coges prevede a questo proposito la ricarica sia tramite contanti che tramite carte di credito: di conseguenza l'utente può limitare o persino evitare completamente l'uso del contante per il pagamento al distributore automatico.

In Europa, infine, l'utilizzo di **carte di credito** nel settore del vending è stato finora limitato alle locazioni pubbliche di grande scorrimento, anche se alcuni mercati nazionali rappresentano delle notevoli eccezioni. La contingenza attuale potrebbe rappresentare un momento di svolta anche per questa tecnologia. Gli utenti sono abituati ad utilizzare sempre più frequentemente le proprie carte di credito, magari in forma virtualizzata sullo smartphone o addirittura sullo smartwatch. Un lettore di carte di credito come il **PMT Nebular Pay** di Coges potrebbe essere il prodotto ideale per intercettare le nuove esigenze anche in termini di igiene e sicurezza: compatibile con

tutte le carte contactless, evita non solo l'utilizzo del contante per il pagamento ma anche il contatto o l'inserimento della carta di credito nel lettore, riducendo la necessità di pulizia o igienizzazione del dispositivo. Oltre che per l'acquisto dal distributore automatico, il lettore di carte di credito può essere utilizzato per **la ricarica delle chiavi MyKey** o di supporti Mifare direttamente in macchina o attraverso la stazione di ricarica dedicata.

Supporti ricaricabili, applicazioni per smartphone, carte di credito... Qualunque sia il futuro del vending in Europa, tutte le previsioni ci dicono che il cashless giocherà un ruolo sempre più importante nelle soluzioni di pagamento. Scegli la tecnologia che più si adatta alle tue locazioni ed alle esigenze della tua clientela e contatta il rivenditore Coges o il commerciale di riferimento più vicino. Specialista nel cashless da trentacinque anni, Coges sarà sempre al tuo fianco per supportarti ed aiutarti a crescere con le soluzioni più innovative del mercato.

Da 40 anni nel settore del Vending, Coges è leader europeo nella progettazione e produzione di sistemi di pagamento cashless e a contante. Coges propone sistemi eccellenti e affidabili, attraverso il costante sviluppo delle proprie competenze distintive, la tensione all'innovazione, l'adozione di sistemi avanzati di gestione, la partecipazione dei collaboratori interni ed esterni ed il consolidato rapporto di partnership con i principali clienti e fornitori.